

Lietuvos metrologijos inspekcijos 2012 m. III ketv. veiklos ataskaita

Veiklos rezultatai

Lietuvos metrologijos inspekcija (toliau – Inspekcija, LMI), vadovaudamasi 2012 m. III ketv. darbo planu, patikrino, kaip geriamojo vandens gavybos ir nutekamųjų vandenių valymo įmonėse, pieno gamintojų (ūkininkų) ūkiuose ir supirkimo bendrovėse, juodųjų ir spalvotųjų metalų, kitų antrinių žaliavų supirkimo įmonėse, naftos produktų degalinėse, suskystintų automobilinių dujų degalinėse, prekybos ir viešojo maitinimo įmonėse, turgavietėse ir kt. laikomasi Lietuvos Respublikos metrologijos įstatymo ir jo įgyvendinamųjų teisės aktų reikalavimų.

Inspekcija per ketvirtį iš viso atliko 942 patikrinimus, 205 (21,8 %) patikrinimų metu nustatyta pažeidimų, už juos 42 atsakingiems asmenims skirta 5 900 Lt baudų. Atlikti 673 (71,4 %) patikrinimai didelės rizikos srityse. 2012 m. III ketv. vidutinė patikrinimo trukmė sudarė 2 val. 2 min.

Tobulindama veiklą LMI diegė verslą kontroliuojančių institucijų veiklos optimizavimo priemones, mažinančias priežiūros našta ūkio subjektams, vadovavosi rizikos vertinimo metodais, konsultavo ūkio subjektus, teikė jiems metodinę pagalbą ir kt.

2012 m. III ketv. atlikta 911 (96,7 %) patikrinimų, apie tai išpėjant ūkio subjektus prieš 10 d. d. Išankstinio LMI išpėjimo apie planuojamą atlikti patikrinimą dėka geriamojo vandens gavybos ir nutekamųjų vandenių valymo įmonėse, pieno supirkimo bendrovėse, prekybos ir viešojo maitinimo ir kt. įmonėse pašalinti 98 pažeidimai (10,8 % nuo patikrinimų su išpėjimais), 227-ioms matavimo priemonėms atlikta metrologinė patikra.

Taip pat atliktas 31 (3,3 % nuo bendro patikrinimų skaičiaus) netikėtas patikrinimas: pagal gautus vartotojų skundus - 23, su Valstybine mokesčių inspekcija – 2, su policija - 1, Valstybinės veterinarijos ir maisto tarnybos prašymu - 1, pagal Nacionalinės mokėjimo agentūros prie Žemės ūkio ministerijos raštus - 4.

Kontroliuojant matavimo priemonių (toliau – MP) būklę ir jų naudojimą bei vykdant jų rinkos priežiūrą, atlikti 785 patikrinimai, nustatyti 126 (16,1 %) pažeidimai, už juos 25 atsakingiems asmenims skirtos baudos (3350 Lt).

Tęsiant patikrinimus vandens gręžinius naudojančiose įmonėse, patikrinta 71 įmonė, 2-ose (2,8 %) nustatyti pažeidimai. Patikrintos 542 MP (vandens skaitikliai), iš jų 15 (2,8 %) pripažintos netinkamomis. Iš gręžinių paimamo vandens apskaitai naudojami vandens skaitikliai be galiojančios patikros žymenų, paimamo vandens pirminė apskaita atliekama neturint vandens skaitiklio pagal giluminio siurblio galingumą ir faktiškai sunaudotos elektros energijos kiekį, kuris nustatomas pagal elektros skaitiklio rodmenis. Po LMI pranešimo apie patikrinimą gavimo 7 įmonės (9,9 %) atliko 26 (4,8 %) MP metrologinę patikrą.

Atlikus 46 patikrinimus nutekamųjų vandenių valymo įmonėse, 13-oje iš jų (28,3 %) nustatyti pažeidimai. Patikrinus 179 MP, nustatyta, kad 35 (19,6 %) MP neatitinka teisinės metrologijos reikalavimų: nuotekų srauto matavimo skaitikliai naudojami be galiojančių patikros žymenų; ne pagal plombavimo schemą užplombuoti nuotekų skaitikliai; teršalų, išleidžiamų su nuotekomis, apskaita ir kontrolė vykdoma pagal gręžinių skaitiklių rodmenis; išvalyto išleidžiamo vandens apskaitai naudojamos MP be galiojančių patikros žymenų; netinkamai užplombuotas nuotekų matuoklio jutiklis, dėl to MP neapsaugota nuo rodmenų klastojimo ir kt.

Patikrinus 98 juodųjų ir spalvotųjų metalų, kitų antrinių žaliavų supirkimo įmones, 3-ose (3,1 %) nustatyti pažeidimai. Patikrintos 287 MP (svarstyklės, radiacijos lygio matavimo priemonės, manometrai), iš jų 6 (2,1 %) MP pripažintos netinkamomis.

Atlikus patikrinimus 106-ose naftos produktų degalinėse, 8-ose iš jų (7,5 %) nustatyti pažeidimai. Atlikus 1707 MP būklės ir naudojimo kontrolę, nustatyta, kad 15 (0,9 %) MP neatitinka teisinės metrologijos reikalavimų. 9 (2,1 % nuo patikrintų) dozatorių faktinė santykinė tūrio matavimo paklaida viršijo leistiną $\pm 0,5$ % tūrio ir buvo 0,62 %, 0,7 %, 0,86 %, - 0,98 %, 1,52 %.

Atlikus patikrinimus 44-iose suskystintų automobilinių dujų degalinėse, 6-ose (13,6 %) nustatyti pažeidimai. Atlikus 189 MP būklės ir naudojimo kontrolę, nustatyta, kad 15 (7,9 %) MP

neatitinka teisinės metrologijos reikalavimų. 5 (29,4 % nuo patikrintų) dozatorių faktinė santykinė tūrio matavimo paklaida viršijo leistiną $\pm 1,0$ % tūrio ir buvo 1,19 %, 1,65 %, 2,55 %, 6,72 %, -3,65 %.

Patikrinimai degalinėse susieti su 2011 m. birželio 1 d. įsigaliojusios EK direktyvos 2009/137/EB reikalavimu, uždraudžiančiu piktnaudžiauti matavimo priemonių didžiausiomis leidžiamomis paklaidomis sistemingai teikiant naudą vienai iš sandorio šalių.

Patikrinimų metu kai kuriose patikrintose degalinėse nebuvo pateikta patikslintų ir patvirtintų degalų įpylimo kolonėlių plombavimo schemų, kaip numatyta Laikinių degalų įpylimo kolonėlių techninės ir programinės įrangos apsaugos taisyklių (toliau - Taisyklės), patvirtintų Valstybinės metrologijos tarnybos direktoriaus 2010-06-07 įsakymu Nr. V-54 (Žin., 1010, Nr. 70-3534), 1 sk. 3 p. Pagal Taisyklių 2 sk. 7 p. šias plombavimo schemas „per 90 kalendorinių dienų po periodinės patikros patikslina ir papildoma patikrą vykdanči paskirtoji įstaiga“.

Patikrinus 116 maisto ir ne maisto prekybos įmonių, 9-iose (7,8 %) nustatyti pažeidimai. Daugiausia pažeidimų nustatyta Kauno (33,3 %) ir Šiaulių (21,4 %) apskrityse. Iš patikrintų 279 MP (svarstyklės, svarsčiai, termometrai, liniuotės) 22 (7,9 %) buvo naudojamos pažeidžiant teisinės metrologijos reikalavimus.

Patikrinus 74 viešojo maitinimo įmones, 8-iose (10,8 %) nustatyti pažeidimai. Daugiausia pažeidimų nustatyta Kauno (30 %) ir Marijampolės (16,7 %) apskrityse. Iš patikrintų 377 MP (svarstyklės, termometrai, gėrimų stiklinės) 15 (4 %) buvo naudojamos metrologiškai nepatikrintos.

Tikrintos prekybos įmonės ir viešojo maitinimo įmonės buvo gavusios pranešimus apie planinį LMI patikrinimą.

Išankstinio LMI išpėjimo apie planuojamą atlikti patikrinimą dėka 17-oje (14,7 %) prekybos įmonių pašalino pažeidimus, atliko 15-ai (5,4 %) MP metrologinę patikrą. Daugiausia tokių prekybos įmonių buvo Vilniaus (77,8 %) ir Telšių (40 %) apskrityse. Taip pat 21 (28,3 %) viešojo maitinimo įmonė pašalino pažeidimus, atliko metrologinę patikrą 39-ioms (10,3 %) naudojamoms MP. Daugiausia tokių viešojo maitinimo įmonių - Panevėžio ir Telšių (50 %), Klaipėdos (30 %), Marijampolės (33,3 %), Vilniaus (27,3 %), Šiaulių ir Tauragės (25 %) apskrityse.

Patikrinus 7-iose turgavietėse 34-is prekeivius, nustatyti 8 (23,5 %) pažeidimai. Daugiausia pažeidimų nustatyta Panevėžio (66,7 %), Kauno (33,3 %) ir Klaipėdos (30 %) apskrityse. Iš patikrintų 53 MP (svarstyklės ir stikliniai termometrai) 9 (17 %) buvo naudojamos metrologiškai nepatikrintos.

Dešimties dienų laikotarpyje po pranešimo gavimo apie būsimą patikrinimą turgavietėse iš tikrintų 34 prekeivių 5 (14,7 %) pašalino pažeidimus. Tai Alytaus (80 %) ir Telšių (50 %) apskrityse patikrintų turgaviečių prekeiviai.

Patikrinus 97 pieno gamintojus (ūkininkus), nustatyti 56 (57,7 %) pažeidimai. Daugiausia pažeidimų nustatyta Tauragės (100 %), Kauno (85,7 %), Šiaulių (75 %), Telšių (76,9 %) ir Panevėžio (34,8 %) apskrityse.

Iš patikrintos 121-os MP (pieno šaldytuvai-talpyklos, stikliniai termometrai) 62 (51,2 %) buvo naudojamos metrologiškai nepatikrintos. Daugiausia tokių MP naudojo Tauragės (100 %), Kauno (87,5 %), Telšių (80 %) ir Šiaulių (61,9 %) apskrityse patikrinti pieno gamintojai (ūkininkai).

Patikrinus 83 pieno supirkėjus, nustatyti 7 (8,4 %) pažeidimai. Daugiausia pažeidimų nustatyta Klaipėdos (28,6 %), Panevėžio (25 %) ir Kauno (20 %) apskrityse.

Iš patikrintų 435 matavimo priemonių (pieno tūrio matuokliai, šaldytuvai-talpyklos, svarstyklės, pieno matavimo sistemos ir kt.), 18 (4,1 %) buvo naudojamos metrologiškai nepatikrintos. Daugiausia tokių MP naudojo Kauno (13,4 %) ir Panevėžio (14 %) apskrityse patikrinti pieno supirkėjai.

Dešimties dienų laikotarpyje po pranešimo gavimo apie būsimą patikrinimą 11 (13 %) pieno supirkėjų pašalino pažeidimus. Daugiausia pažeidimų pašalino Alytaus (39 %) ir Marijampolės (33 %) apskrityse patikrinti pieno supirkėjai.

Pagal iš Nacionalinės mokėjimo agentūros gautus 6 raštus patikrinti 2 pieno supirkėjai ir 16 pieno gamintojų (ūkininkų). 10 (62,5 proc.) atvejais pieno gamintojų (ūkininkų) pieno šaldytuvai-talpyklos buvo naudojami metrologiškai nepatikrinti, 4 (25,0 proc.) šaldytuvams-talpykloms atlikta

metrologinė patikra, 2 šaldytuvai-talpyklos parduodamo pieno kiekiui nustatyti nebuvo naudojami, o superkamo pieno kiekis buvo nustatomas supirkėjų metrologiškai įteisintomis matavimo priemonėmis. Taip pat nustatyta, kad 4 šaldytuvų-talpyklų kalibravimą atliko neakredituota A. Peizos įmonė (Gvazdikų g. 8-19, Šiauliai). Superkamo pieno kiekiui matuoti naudojami metrologiškai nepatikrinti ūkininkų pieno šaldytuvai.

Pagal iš Valstybinės mokesčių inspekcijos gautą raštą patikrinta gyvų gyvulių supirkimo ŽŪB „Žara“ (Sodų g. 64, Pakuonyje, Prienų r.), kuri supirkdama gyvulius naudojo metrologiškai nepatikrintas automobilyje sumontuotas elektronines svarstykles CAS BI-100 RB Nr. 071100417.

LMI atliko 29 (surašyti 49 patikrinimo aktai) bendrus patikrinimus su kitomis Produktų saugos grupės institucijomis (Valstybine maisto ir veterinarijos, Valstybine augalų apsaugos tarnyba prie Žemės ūkio ministerijos), kurių metu nustatyta 14 (28,6 %) teisinės metrologijos reikalavimų pažeidimai. 2-iam tikrintų ūkio subjektų atsakingiems asmenims skirta 300 Lt baudų.

Bendri patikrinimai atlikti parduotuvėse, mėsos ir žuvies perdirbimo cechuose, gyvulių skerdykloje, konditerijos cechuose, vaisių ir daržovių perdirbimo įmonėje, kulinarijos gaminius fasuojančioje įmonėje, turgavietėse, pieno supirkimo bendrovėse, pas pieno gamintojus (ūkininkus), vaikų poilsio stovykloje ir kt.

LMI taip pat atliko 5 (surašyti 8 patikrinimo aktai) bendrus patikrinimus kartu su Valstybinės mokesčių inspekcijos ir Kauno m. savivaldybės atstovais. Nustatyti 5 (62,5 %) teisinės metrologijos reikalavimų pažeidimai. 5-iems tikrintų ūkio subjektų atsakingiems asmenims skirta 750 Lt baudų. Patikrinimai buvo atlikti naftos produktų degalinėse, taksi paslaugas tiekiančioje įmonėje, tikrinant obuolių supirkimo įmonę. Atlikti MP būklės ir naudojimo bei kolonėlių dozatorių plombavimo patikrinimai degalinėse, išmatuotas degalinės talpykloje laikomų naftos produktų kiekis, patikrinti taksometrai, svarstyklės.

LMI kartu su VMI atliko etilo alkoholio tūrio matavimo prietaisų - skaitiklių plombavimą bei alkoholinių gėrimų gatavos produkcijos, išpilstytos į butelius ar kitas pakuotes, apskaitos skaitiklių ir daviklių bei etilo alkoholio armatūros plombavimą. 13 sykių Inspekcijos įgalioti pareigūnai, alkoholio produktų gamybos įmonėms prašant, vyko į gamybos objektus atlikti skaitiklių ir išpilstymo linijų jungčių plombavimo bei plombavimo schemų derinimo darbus.

Vykdamas fasuotų prekių kiekio atitikties kontrolę, pas gamintojus, fasuotojus ir prekybos įmonėse atlikti 156 patikrinimai, nustatyti 79 (50,6 %) pažeidimai 17 atsakingų įmonių-gamintojų ir tiekėjų asmenims skirtos baudos (2550 Lt). Nustatyta pažeidimų tikrinant fasuotą druską, cementą ir kitus produktus.

Patikrinus 10 importuojančių bei fasuojančių druską įmonių (UAB „Ekospektras“, UAB „Galinta ir partneriai“, UAB „Imlitex“, UAB „Baltkalis“ ir kt.), 3-se (30,0 %) nustatyta pažeidimų. Iš patikrintų 2549 druskos fasuočių (vardinis kiekis - 1000 g) 423 (16,6 %) neigiami kiekio nuokrypiai viršijo leistinus.

Daugiausia kiekio neatitikimų nustatyta UAB „Ekospektras“, kurioje 50,9 % druskos fasuočių neatitiko kiekio reikalavimų, UAB „Imlitex“ - 19,5 %, UAB „Galinta ir partneriai“ - 14,0 %. Palyginti su 2010 m. atlikto patikrinimo rezultatais, pažeidimų beveik per pus sumažėjo.

Patikrinus 7 įmonės fasuojančios cementą (UAB „Gerdukas“, AB „Akmenės cementas“, UAB „Brendas“, UAB „Silbeta“, AB „Specializuota komplektavimo valdyba“ ir kt.), 3-se (42,8 %) nustatyta pažeidimų. Iš patikrintų 934 cemento fasuočių (vardinis kiekis - 35 kg) 262 (28,1 %) neigiami kiekio nuokrypiai viršijo leistinus.

Daugiausia kiekio neatitikimų nustatyta AB „Specializuota komplektavimo valdyba“, kurioje 82,4 % cemento fasuočių neatitiko kiekio reikalavimų, UAB „Brendas“ - 40,0 %, AB „Akmenės cementas“ - 10,3 %. Palyginti su 2009 m. ir 2010 m. atliktų patikrinimų rezultatais, bendras pažeidimų skaičius sumažėjo, tačiau nustatyti kiti cemento fasuotojai, pas kuriuos anksčiau nebuvo nustatyta pažeidimų. AB „Specializuota komplektavimo valdyba“ kiekio pažeidimų skaičius palyginus su 2010 m. žymiai padidėjo nuo 47,6 % iki 82,4 %.

Įmonėms, kuriose nustatyti pažeidimai, nurodyta sugriežtinti fasuojamų ir parduodamų fasuotų produktų kiekio kontrolę, užtikrinti, kad fasuotos prekės atitiktų keliamus reikalavimus. Įmonėms, prekiaujančioms gaminiiais, neatitinkančiais kiekio reikalavimų, nurodyta sugriežtinti

parduodamų fasuotų prekių kiekio kontrolę, kiekio reikalavimų neatitinkančias prekes gražinti gamintojams. Apie nurodymų vykdymą ir taikytas priemones pažeidimams pašalinti - nurodyta informuoti Lietuvos metrologijos inspekciją. Produktus fasuojančių įmonių atsakingiems asmenims paskirtos administracinės baudos.

LMI atliko ir kitus planinius ir netikėtus fasuotų produktų patikrinimus pagal vartotojų skundus: šaldyta žuvis, mėsos gaminiai, cementas, prekybos įmonės fasuoti maisto produktai, dujų balionai. Tikrinant minėtus produktus taip pat nustatyta kiekio pažeidimų.

Pas gamintojus fasuotų produktų kiekis buvo tikrinamas atliekant bandymus, kuriuos atliko pagal LST EN ISO/IEC 17025:2006 standarto reikalavimus akredituotas LMI Matavimų ir tyrimų skyrius. Inspekcijos Matavimų ir tyrimų skyrius atliko 10 gamintojų ir importuotojų fasuotų prekių kiekio patikrinimus. Patikrinta 2107 vnt. 30 pavadinimų fasuotų prekių (gaivieji gėrimai, alus, alkoholiniai gėrimai, šaldyta žuvis, žuvies produktai, pieno produktai, autochemija, kosmetika ir kt.), iš kurių 14 vnt. (0,7 %) neatitiko Fasuočių produktų kiekio ir matavimo indų kontrolės techninio reglamento reikalavimų. Minėti patikrinimai buvo atlikti iš anksto pranešus apie planinius patikrinimus. Daugiausia kiekio neatitikimų nustatyta „Nord Capital sp. z. o. o.“ (Lenkija). Iš patikrintų 21 fasuotės šaldytų Aliaskinių rudagalvių menkių file 13 (61,9 proc.) grynojo kiekio neigiami nuokrypiai viršijo leistinus.

Nustatyta, kad patikrintų fasuotų autochemijos (stabdžių skystis, degusis skystis), kosmetikos (kvapūs aliejus), pieno (pienas, jogurto gėrimai) produktų ir šaldytos žuvies partijų faktiniai produkto kiekio vidurkiai viršijo leistiną (buvo mažesni), nurodytą minėtame reglamente.

Valstybinės mokesčių inspekcijos prašymu (UAB „Vakoil“, Kaunas) degalinėje buvo atlikti talpykloje saugomų naftos produktų kiekio matavimai.

Siekiant sumažinti administracinę LMI vykdomos teisinės metrologinės priežiūros našta ūkio subjektams, didelis dėmesys buvo skiriamas ūkio subjektų konsultacinei veiklai, - buvo konsultuojami veiklą pradedantys verslininkai, diegiamos kitos priemonės, mažinančios priežiūros našta ūkio subjektams.

LMI, vykdydama verslo konsultavimo priemones ir dalyvaudama įgyvendinant XV Lietuvos Respublikos Vyriausybės veiklos programos (Žin., 2008, Nr. 146-5870) įgyvendinimo priemonę Nr. 216 „Bendradarbiaujant su valstybės, savivaldybių institucijomis, visuomene ir socialiniais partneriais, vykdyti vartotojų ir verslininkų švietimą ir teisės pažeidimų prevenciją“ (Žin., 2009, Nr. 33-1268), surengė 9 konsultavimo renginius (seminarus) mažmeninės prekybos naftos produktais įmonių (degalinių) atstovams, Kretingos r. savivaldybėje Žemės ūkio skyriaus specialistams ir pieno supirkėjams, Šiaulių miesto ir rajono švietimo (mokyklų) įstaigų viešojo maitinimo paslaugas teikiančių įmonių atstovams, turgaviečių administracijos atstovams ir prekeiviams ir kt., kuriuose supažindino ūkio subjektus (165 dalyviai) su teisinės metrologijos reikalavimais. Suteikė 149 konsultacijas pieno supirkėjams ir gamintojams (ūkininkams), viešo maitinimo ir prekybos įmonių atstovams, maisto produktų gamintojams, produktų fasuotojams, konditerijos ir mėsos perdirbimo cechų atstovams, grūdų supirkėjams, mėsos ir paukštienos produktų, alaus gamintojams, autoservisų ir degalinių atstovams, sveikatos apsaugos darbuotojams, UAB „Rietavo komunalinis ūkis“ atsakingam darbuotojui, prekybos veterinariniais vaistais ir pašarais atstovams, metalo laužo supirkėjams, tauriųjų metalų supirkimo ir gamybos įmonių atstovams.

15 atvejų suteikta metodinė pagalba veiklą pradedančių ūkio subjektų (viešasis maitinimas, mėsos perdirbimas ir konservavimas, alaus gamyba, prekyba naftos produktais, turgaviečių prekeivei) darbuotojams ir vadovams. Patikrinus 9 veiklą pradedančius ūkio subjektus ir nustatčius teisinės metrologijos reikalavimų pažeidimų administracinės sankcijos netaikytos nei vienam ūkio subjektui.

LMI, siekdama užtikrinti vienodą ir kokybišką teisės aktų nuostatų taikymo aiškinimą pagal teisės aktuose nustatytą LMI kompetenciją, suteikė ūkio subjektams 45 konsultacijas telefonu.

Naudojant LMI viršininko įsakymu patvirtintas atlikto ūkio subjekto konsultavimo, ūkio subjekto konsultavimo pirmaisiais jo veiklos metais ir kontrolinio klausimyno naudojimo vertinimo apklausos anketas, nustatyta, kad visos ūkio subjektams suteiktos 123 konsultacijos vietose

įvertintos teigiamai. Pirmaisiais veiklos metais suteikta 18 konsultacijų, visos įvertintos teigiamai, t. y. ūkio subjektai gavo naudingą konsultaciją, kuri padėjo geriau suprasti teisės aktus. Kontrolinius klausimynus iš 35 apklaustų ūkio subjektų teigiamai įvertino 29 (82,9 %) ūkio subjektai.

LMI, dalyvaudama formuojant nacionalinę metrologijos politiką, pagal savo kompetenciją teikia informaciją apie teisinės metrologijos priežiūros rezultatus Valstybinei metrologijos tarnybai, supažindina atitinkamas ministerijas ir kitas valstybines institucijas su jų kuruojamose srityse veikiančių institucijų metrologinės priežiūros rezultatais ir problemomis, teikia pasiūlymus dėl jų veiklos gerinimo ir teisės aktų tolesnio tobulinimo.

LMI teikė informaciją Valstybinei metrologijos tarnybai dėl II ketv. atliktos teisinės metrologinės priežiūros rezultatų. Taip pat informavo Sveikatos apsaugos ministeriją apie I ir II ketv. atliktus sveikatos priežiūros įstaigose (viešosios įstaigos - ligoninės, poliklinikos, pirminės sveikatos priežiūros centrai, medicinos punktai, ambulatorijos, greitosios medicinos pagalbos stotys ir privačios sveikatos priežiūros įstaigos) ir jų laboratorijose naudojamų teisei metrologijai priskirtų medicininės paskirties MP su matavimo funkcija ir bendrosios paskirties MP patikrinimus ir jų rezultatus.

Inspekcija pagal savo kompetenciją pastoviai teikia informaciją žiniasklaidos atstovams jiems rūpimais klausimais, supažindina skaitytojus ir klausytojus su teisinės metrologinės priežiūros aktualijomis. Duotas interviu LNK televizijos laidai KK2 apie UAB „Vilniau energija“ naudojamus karšto vandens skaitiklius. Laikraštyje Ūkininko patarėjas, Nr. 108, išspausdintas straipsnis „Niekinė paslauga?“ dėl reikalavimų pieno šaldytuvams-talpykloms, dėl beverčio A. Peizos šaldytuvų-talpyklų kalibravimo ir kt.

2012 m. III ketv. LMI išnagrinėjo 18 vartotojų skundų, 11 atvejų (61,1 %) šie skundai pasitvirtino. Vartotojai apginti nuo neteisingų matavimų padarinių. Skųstasi dėl įvadinių šilumos skaitiklių, nuotolinio duomenų perdavimo sistemos, svarstyklių, kolonėlėse dozuojamo benzino ir suskystintų dujų kiekio, fasuotos šaldytos žuvies, mėsos gaminių, cemento, dujų balionuose kiekio ir kt. Vartotojai informuoti apie atliktus patikrinimus bei jų rezultatus.