



## LIETUVOS METROLOGIJOS INSPEKCIJOS VIRŠININKAS

### ĮSAKYMAS DĖL LIETUVOS METROLOGIJOS INSPEKCIJOS VEIKLOS OPTIMIZAVIMO IR VERTINIMO KRITERIJŲ PATVIRTINIMO

2015 m. birželio 26 d. Nr. 11V-44  
Vilnius

Vadovaudamasis Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimu Nr. 511 „Dėl institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“ ir vykdydamas Lietuvos metrologijos inspekcijos 2015 metų veikos planą, patvirtintą Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2015 m. balandžio 2 d. įsakymu Nr. 4-202:

1. T v i r t i n u pridedamą Lietuvos metrologijos inspekcijos veiklos optimizavimo ir vertinimo kriterijų aprašą (toliau – Aprašas).

2. P a v e d u:

2.1. Lietuvos metrologijos inspekcijos Bendrųjų reikalų skyriui:

2.1.1. su Aprašu supažindinti Lietuvos metrologijos inspekcijos tarnautojus ir darbuotojus, dirbančius pagal darbo sutartis;

2.1.2. Aprašą paskelbti Lietuvos metrologijos inspekcijos interneto svetainėje.

2.2. Lietuvos metrologijos inspekcijos viršininko pavaduotojai N. Bražunienei kontroliuoti šio įsakymo vykdymą.

3. P r i p a ž į s t u netekusio galios Lietuvos metrologijos inspekcijos veiklos optimizavimo ir vertinimo kriterijų aprašą, patvirtintą Lietuvos metrologijos inspekcijos viršininko 2012 m. rugpjūčio 31 d. įsakymu Nr. 11V-37.

Viršininkas

Algirdas Skripėta

Parengė

Jurga Stungytė  
2015-06-26

Lietuvos metrologijos inspekcijos  
viršininko pavaduotoja  
Natalija Bražunienė

2015-06-26

## LIETUVOS METROLOGIJOS INSPEKCIJOS VEIKLOS OPTIMIZAVIMO IR VERTINIMO KRITERIJŲ APRAŠAS

### I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Lietuvos metrologijos inspekcijos (toliau – Inspekcija) veiklos optimizavimo ir veiklos vertinimo kriterijų aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja optimizavimo priemonių, kurios didžiaja dalimi susijusios su priežiūros naštos ūkio subjektams mažinimu, diegimą, ūkio subjektų patikrinimų planavimą įvertinant rizikos faktorius, efektyvesnį materialinių išteklių panaudojimą, nustato veiklos efektyvumo ir rezultatyvumo vertinimo kriterijus bei teigiamų Inspekcijos veiklos pokyčių pagal šiuos kriterijus apskaičiavimo tvarką.

2. Teisinės metrologinės priežiūros naštos ūkio subjektams mažinimo priemonės diegiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos metrologijos įstatymu ir jo įgyvendinamųjų teisės aktų nuostatomis, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimu Nr. 511 „Dėl institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“, Lietuvos metrologijos inspekcijos nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2014 m. rugpjūčio 6 d. įsakymu Nr. 4-527, Inspekcijos viršininko įsakymu patvirtintu Teisinės metrologinės priežiūros atlikimo tvarkos aprašu, šiuo Aprašu ir kitais teisės aktais.

3. Diegiamos veiklos optimizavimo priemonės apima pažangių priežiūros metodų diegimą, patikrinimų planavimą ir jų trukmės mažinimą, įvertinant rizikos faktorius pagal kontroliuojamas sritis ir objektus, pažeidimų prevencijos priemones, metodinės pagalbos ir konsultacijų ūkio subjektams teikimą bei jų švietimą, grįžtamojo ryšio užtikrinimą ir kitas priemones, padėsiančias mažinti priežiūros našta ūkio subjektams.

4. Veiklos efektyvumo ir rezultatyvumo vertinimo kriterijai leis palyginti atskirų Inspekcijos teritorinių apskričių skyrių indėlį į priežiūros naštos ūkio subjektams mažinimą ir įvertinti jų indėlį į šį procesą, o taip leis palyginamuoju būdu atskirais veiklos etapais (ketvirčiais, metais) įvertinti pačios Inspekcijos teigiamus pokyčius šioje veikloje.

### II. SKYRIUS ŪKIO SUBJEKTŲ PATIKRINIMŲ PLANAVIMAS ĮVERTINANT RIZIKOS FAKTORIUS

5. Ūkio subjektų veiklos priežiūra turi būti atliekama išimtinai vadovaujantis rizikos vertinimu. Priežiūros veiksmai turi būti nukreipiami didžiausių galimų pažeidimų, pavojingiausių pasekmių šalinimui ir prevencijai, Inspekcijos turimi materialiniai ištekliai neturi būti eikvojami mažareikšmių pažeidimų nustatymui.

6. Priklausomai nuo tikrinamos teisinio metrologinio reglamentavimo srities ir ūkio subjekto priskyrimo rizikos grupei planuojama patikrinimų apimtis ir dažnumas.

7. Mažos rizikos ūkio subjektai gali būti tikrinami kas du metai, vidutinės rizikos – vieną kartą per metus, o didelės rizikos – kelis kartus per metus.

8. Didžiausia Inspekcijos patikrinimų dalis ir turimi materialiniai ištekliai turi būti orientuoti į didelės rizikos ūkio subjektų patikrinimus – 60 proc., vidutinės – 30 proc., mažos – 10 proc.

9. Ūkio subjektai priskiriami rizikos grupei pagal:

9.1. anksčiau nustatytus pažeidimus ir jų pobūdį;

9.2. vartotojų skundų skaičių;

9.3. kitų institucijų ir organizacijų pranešimus apie galimus pažeidimus;

9.4. naujai įsigaliojusių teisės aktų reikalavimų nesilaikymo tikimybę;

9.5. veiklos pobūdį dėl galimų pavojingų incidentų kilimo, žalos visuomenei ir aplinkai atsiradimo.

10. Ūkio subjektų rizikos vertinamos centralizuotai ir Inspekcijos teritoriniuose apskričių skyriuose.

11. Centralizuotai, atsižvelgiant į galimos rizikos faktorius, ūkio subjektų rizika vertinama sudarant metinius ir ketvirtinius teisinio metrologinio reglamentavimo sričių ir objektų patikrinimų planus.

12. Šias rizikas vertina ir vertinimo rezultatus prie ketvirtinių patikrinimo planų, kurie svarstomi ketvirtiniuose ir metiniuose Inspekcijos teritorinių apskričių skyrių veiklos rezultatų vertinimo pasitarimuose, pateikia Inspekcijos Teisinės metrologijos ir ekspertizės skyrius ir Matavimų ir tyrimų skyrius.

13. Prie ketvirtinių patikrinimo planų pateikiamose rizikos vertinimo lentelėse nurodomi ankstesnių patikrinimų rezultatai, rizikos lygis ir rizikos lygį lemiantys faktoriai.

14. Atskirų ūkio subjektų rizikos vertinimą prieš pasirenkant juos tikrinti, atsižvelgiant į galimos rizikos faktorius (Aprašo 9 p.), turi atlikti Inspekcijos teritorinių apskričių skyriai.

15. Atliekant rizikų vertinimą, privaloma išanalizuoti ankstesnių patikrinimų rezultatus ir ketvirtinėse bei metinėse Inspekcijos teritorinių apskričių skyrių ataskaitose pateikti ankstesnių ir atliktų patikrinimų rezultatų palyginimus.

### **III. SKYRIUS VEIKLOS OPTIMIZAVIMO PRIEMONĖS**

16. Ūkio subjektų veiklos teisinė metrologinė priežiūra planuojama ir organizuojama taip, kad visi patikrinimai būtų planiniai, prieš 10 darbo dienų įspėjant tikrinamą ūkio subjektą, išskyrus atvejus numatytus Teisinės metrologinės priežiūros atlikimo tvarkos apraše, kuo mažiau trikdant ūkio subjektų veiklą.

17. Inspekcijos pareigūnai, prašydami patikrinimo metu ar prieš patikrinimą ūkio subjekto pateikti papildomą informaciją, nurodo, kokiais teisės aktais vadovaujantis ūkio subjektas privalo turėti tokią informaciją, kad neapsunkintų jo papildomos medžiagos rinkimu ar lentelių sudarymu.

18. Tikrinamiems ūkio subjektams, kuriems parengti kontroliniai klausimynai, kartu su pavedimu patikrinimui atlikti turi būti pateikiami kontroliniai klausimynai ir anketa apie klausimyno įvertinimą.

19. Tikrinant ūkio subjektus turi būti diegiami pažangūs grįžtamojo ryšio ir konstruktyvaus bendradarbiavimo principai:

19.1. teikiama metodinė pagalba ir konsultacijos, išaiškinimai pažeidimų pašalinimo srityje;

19.2. derinami pažeidimų pašalinimo terminai, atsižvelgiant į galimos rizikos laipsnį;

19.3. informacijos ir dokumentų apie pažeidimų pašalinimą pateikimas Inspekcijai organizuojamas taip, kad kuo mažiau būtų atliekama pakartotinių patikrinimų;

19.4. vykdomas klientų pasitenkinimo tyrimas, fiksuojant jų teigiamus ir neigiamus vertinimus Inspekcijos pareigūnų ir naudojamų klausimynų atžvilgiu, taip pat išklausančią jų nuomonę apie sugaištą laiką patikrinimo pasiruošimui, patikrinimo terminų ir sugaišto laiko priimtinumą ir kt.;

19.5. vykdomos rinkos stebėsenos ir pažeidimų prevencijos priemonės.

20. Neatskiriama teisinės metrologinės priežiūros dalis yra ūkio subjektų konsultavimas, jų švietimas, metodinės pagalbos jiems teikimas.

21. Turi būti vykdomos atskiros, nesusietos su patikrinimais, ūkio subjektų konsultavimo ir jų švietimo teisinės metrologijos reikalavimų laikymosi klausimais priemonės, teikiama metodinė pagalba: (nuvykstant į objektus, pasikviečiant ūkio subjektus pas save, organizuojant renginius ir seminarus, konsultuojant elektroniniu paštu ar telefonu):

21.1. konsultavimo renginiai vykdomi iš anksto apie tai pranešus ar paskelbus, dalyvaujant grupei ūkio subjektų ar kitų suinteresuotų institucijų atstovams;

21.2. vykdant ūkio subjektų konsultavimą, jiems turi būti įteikiamos atlikto konsultavimo vertinimo anketos;

21.3. į klausimus pateiktus elektroniniu paštu dėl matavimo priemonių naudojimo atsako Inspekcijos Teisinės metrologijos ir ekspertizės skyrius, o dėl fasuotų prekių – Matavimų ir tyrimų skyrius;

21.4. konsultavimas telefonu vykdomas vadovaujantis Inspekcijos viršininko įsakymu patvirtintu Lietuvos metrologijos inspekcijos atliekamo ūkio subjektų konsultavimo telefonu tvarkos aprašu.

22. Turi būti suteikiamas specialus statusas verslą pradedantiems ūkio subjektams, stengiantis juos pirmiausia konsultuoti, o ne tikrinti, nebaudžiant jų pirmą kartą už nereikšmingus pažeidimus arba už pažeidimus, kuriuos jie sugeba nustatytais terminais pašalinti:

22.1. vykdant verslą pradedančių ūkio subjektų konsultavimą, jiems turi būti įteikiamos atlikto konsultavimo vertinimo anketos.

#### **IV. SKYRIUS**

### **VEIKLOS EFEKTYVUMO IR REZULTATYVUMO MATAVIMAS IR VERTINIMO KRITERIJAI**

23. Inspekcijos teritorinių apskričių skyrių indėlis į veiklos optimizavimą vertinamas pagal veiklos efektyvumo ir rezultatyvumo vertinimo kriterijus.

24. Inspekcijos teigiami pokyčiai šioje veikloje įvertinami palyginant veiklos efektyvumo ir rezultatyvumo vertinimo kriterijus atskirais veiklos etapais (kas mėnesį, ketvirčiais, metais).

25. Veiklos efektyvumo ir rezultatyvumo vertinimo kriterijai yra šie:

25.1. atliktų planinių patikrinimų, prieš 10 darbo dienų įspėjant ūkio subjektą, lyginamoji dalis bendrame atliktų patikrinimų skaičiuje (siekiama perspektyvinio didėjimo);

25.2. neplaninių patikrinimų, padėjusių užkirsti kelią žalos, keliančios pavojų visuomenei, aplinkai, kitų asmenų interesams atsiradimui, skaičius palyginti su visais neplaniniais patikrinimais (siekiama perspektyvinio didėjimo);

25.3. didelės rizikos objektuose atliktų patikrinimų lyginamoji dalis bendrame atliktų patikrinimų skaičiuje (siekiama perspektyvinio didėjimo);

25.4. vidutinės rizikos objektuose atliktų patikrinimų lyginamoji dalis bendrame atliktų patikrinimų skaičiuje (siekiama perspektyvinio mažėjimo);

25.5. mažos rizikos objektuose atliktų patikrinimų lyginamoji dalis bendrame atliktų patikrinimų skaičiuje (siekiama perspektyvinio mažėjimo);

25.6. patikrinimų, atliktų naudojant kontrolinius klausimynus, dalis palyginti su visais patikrinimais (siekiama perspektyvinio didėjimo);

25.7. gautų teigiamų ūkio subjektų atsiliepimų apie kontrolinių klausimynų naudojimą skaičius palyginti su visais atsiliepimais apklausos anketose (siekiama perspektyvinio didėjimo);

25.8. išteklių dalis rizikos vertinimui, planavimui ir analizei (siekiama perspektyvinio didėjimo);

25.9. išteklių dalis konsultavimui, informavimui ir prevencijai (siekiama perspektyvinio didėjimo);

25.10. išteklių dalis fiziniams patikrinimams (siekiama perspektyvinio mažėjimo);

25.11. vidutinė našta (min.) ūkio subjektui dėl atskiroje teisinės metrologijos reglamentavimo srityje atliekamo patikrinimo (siekiama perspektyvinio mažėjimo);

25.12. gautų teigiamų ūkio subjektų vertinimų skaičius apie Inspekcijos atliktus patikrinimus (siekiama perspektyvinio didėjimo);

25.13. konsultuotų ūkio subjektų ir surengtų renginių teisinės metrologijos reikalavimų taikymo srityje (susitikimų, seminarų) skaičius;

25.14. aplankytų arba pasikviestų pas save veiklą pradedančių ūkio subjektų, jų netikrinant, bet juos konsultuojant ar suteikiant jiems metodinę pagalbą, skaičius;

25.15. gautų teigiamų ūkio subjektų atsiliepimų apie suteiktas konsultacijas skaičius palyginti su visomis suteiktomis konsultacijomis (siekiama perspektyvinio didėjimo);

25.16. gautų teigiamų atsiliepimų iš pirmus metus veikiančių ūkio subjektų skaičius palyginti su visomis jiems suteiktomis konsultacijomis (siekiama perspektyvinio didėjimo);

25.17. pateiktų siūlymų tobulinti teisinio metrologinio reglamentavimo aktus tikslu mažinti administracinę priežiūros našą ūkio subjektams skaičius;

25.18. publikacijų spaudoje, dalyvavimo radijo ir TV laidose atveju, pranešimų žiniasklaidai skaičius, šviečiant ūkio subjektus ir visuomenę teisinės metrologijos priežiūros klausimais, vykdant vartotojų teisių pažeidimo prevenciją;

25.19. Inspekcijos darbuotojų, dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo kursuose ir mokymuose, skaičius.

## **V. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

26. Inspekcijos teritoriniai apskričių skyriai s kiekvieną mėnesį ir kiekvieną ketvirtį teikia nustatytos formos patikrinimų rezultatų ir veiklos efektyvumo ir rezultatyvumo vertinimo kriterijų ataskaitą.

27. Kas ketvirtį analizuojama veiklos efektyvumo ir rezultatyvumo vertinimo kriterijų pokyčių dinamika, kasmet vertinimo kriterijai peržiūrimi.

28. Inspekcijos Teisinės metrologijos ir ekspertizės skyrius ir Matavimų ir tyrimų skyrius periodiškai (ne rečiau, kaip 2 kartus į metus), atsižvelgdami į ūkio subjektų ir jiems atstovaujančių organizacijų bei Inspekcijos pareigūnų pastabas dėl klausimynų taikymo, peržiūri šiuos klausimynus ir teikia Inspekcijos vadovybei pasiūlymus dėl jų pakeitimo.

29. Inspekcijos Teisinės metrologijos ir ekspertizės skyrius kas ketvirtį atlieka pateiktų skyrių ataskaitų palyginamąją analizę, o taip pat pasibaigus ataskaitiniam laikotarpiui (ketvirčiui, metams) atlieka Inspekcijos veiklos efektyvumo ir rezultatyvumo vertinimo kriterijų pokyčio analizę, palyginant ankstesnių ataskaitinių laikotarpių rezultatus.

---